БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
«ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР имени О. А. Шунгаевой»

ПРИКАЗ

от «26» *января* 2021г. № *63-пр*

Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
   1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в БУ РК «Перинатальный центр им. О. А. Шунгаевой» (приложение №1);
   1.2. Состав Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (приложение №2);
   1.3. План проверок качества и безопасности медицинской деятельности (приложение №3).
2. Назначить лицом, ответственным за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи заместителя главного врача по акушерству и гинекологии Арнаеву И. В.;
3. Заместителю главного врача по акушерству и гинекологии Арнаевой И. В. организовать работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с положением Комиссии.
4. Начальнику отдела кадров Лиджиевой Е. П. ознакомить с приказом вышеуказанных лиц.
5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач Ермошкаева Т. У.

рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления;

2) обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
3) обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, стандартов медицинской помощи;
4) обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз;
5) обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
6) обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;
7) предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи, являющихся результатом:
   - несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;
   - невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;
   - несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;
8) принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского

1) Плановые проверки проводятся в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым руководителем медицинской организации, не реже 1 раза в квартал.
2) Целевые (внеплановые) проверки проводятся:
   - при наличии отрицательной динамики статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, в том числе установленной в результате проведения плановой проверки;
   - при поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, а также жалоб по иным вопросам осуществления медицинской деятельности в медицинской организации, содержащим информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан;

   во всех случаях:
   - летальных исходов;
   - внутрибольничного инфицирования и осложнений, вызванных медицинским вмешательством.

Проверки, в зависимости от поставленных задач, включают анализ случаев оказания медицинской помощи, отобранных методом случайной выборки и (или) по тематически однородной совокупности случаев.

Проверка по тематически однородной совокупности случаев проводится в отношении определенной совокупности случаев, отобранных по тематическим признакам.

Выбор тематики для проведения проверки осуществляется на основании результатов анализа статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, ее структурных подразделений.

Анализ случаев оказания медицинской помощи в ходе плановых и целевых (внеплановых) проверок осуществляется для оценки качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, в том числе для оценки характера, частоты и причин возможных нарушений при оказании медицинской помощи пациенту, приведших к ухудшению состояния здоровья пациента, создавшего риск прогрессирования имеющегося заболевания, создавших риск возникновения нового заболевания, приведших к инвалидизации, к летальному исходу, а также к неэффективному использованию

3. обеспечение взаимодействия медицинской организации с медицинскими организациями, оказывающими скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центрами медицины катастроф, в том числе:
   передача информации из медицинских организаций, оказывающих скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центров медицины катастроф;
   ведение медицинской документации медицинскими работниками скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, центров медицины катастроф и медицинскими работниками медицинской организации, в которую осуществляется медицинская эвакуация пациента, включая журналы поступления (в электронной форме при наличии);
4. соблюдение безопасных условий при транспортировке пациента (в пределах медицинской организации и (или) переводе в другую медицинскую организацию);
5. обеспечение преемственности оказания медицинской помощи на всех этапах (в том числе при переводе пациента, выписке из медицинской организации, передаче дежурства и иных обстоятельствах) с соблюдением требований к ведению медицинской документации;
6. обеспечение получения информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
7. наличие локальных нормативных актов, регламентирующих работу приемного отделения медицинской организации, в том числе при оказании медицинской помощи в экстренной форме (с учетом особенностей деятельности структурных подразделений);
8. осуществление сортировки пациентов при поступлении и (или) обращении в зависимости от тяжести состояния и перечня необходимых медицинских вмешательств;
9. обеспечение своевременного оказания медицинской помощи при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах ее оказания;
10. обеспечение экстренного оповещения и (или) сбора медицинских работников, не находящихся на дежурстве (при необходимости);
11. обеспечение возможности вызова медицинских работников к пациентам, в том числе в палаты;
12. обеспечение оказания гражданам медицинской помощи в экстренной форме, включая проведение регулярного обучения

организация дезинфекции и стерилизации медицинских изделий;
обеспечение эпидемиологической безопасности среды (включая расчет потребности в дезинфицирующих и антисептических средствах, контроль их наличия в медицинской организации; рациональный выбор дезинфицирующих средств и тактики дезинфекции; обращение с отходами);
соблюдение технологий проведения инвазивных вмешательств;
обеспечение условий оказания медицинской помощи пациентам, требующим изоляции (с инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем, особо опасными инфекциями), в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, санитарно-гигиеническими требованиями;
соблюдение правил гигиены медицинскими работниками, наличие оборудованных мест для мытья и обработки рук;
профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности, у медицинских работников (включая использование индивидуальных средств защиты);
рациональное использование антибактериальных лекарственных препаратов для профилактики и лечения заболеваний и (или) состояний;
проведение противоэпидемических мероприятий при возникновении случая инфекции;

19. проведение мониторинга длительности пребывания пациента в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях;
20. подтверждение соответствия на всех этапах оказания медицинской помощи (включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий) личности пациента его персональным данным, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, возраст), и в медицинской документации;
21. осуществление мероприятий по безопасному применению медицинских изделий, в том числе:
применение медицинских изделий в соответствии с технической и (или) эксплуатационной документацией, в соответствии с которой осуществляются производство, изготовление, хранение, транспортировка, монтаж, наладка, применение, эксплуатация, в том числе техническое обслуживание, а также ремонт, утилизация или уничтожение медицинского изделия;
обучение работников медицинской организации применению, эксплуатации медицинских изделий;
22. осуществление мероприятий при хирургических вмешательствах (подготовка пациента к оперативному вмешательству, ведение пациента в периоперационном периоде, в палате пробуждения и послеоперационном периоде, при

обеспечение беспрепятственного подъезда транспорта для медицинской эвакуации на территорию медицинской организации;

сбор и анализ информации обо всех случаях нарушения безопасности среды (включая падения пациентов) в медицинской организации;

27. осуществление мероприятий по обеспечению ухода при оказании медицинской помощи, в том числе:

оценка риска возникновения пролежней;

проведение мероприятий по профилактике и лечению пролежней;

анализ информации о случаях пролежней;

осуществление ухода за дренажами и стомами;

кормление пациентов, включая зондовое питание;

28. организация мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни соответствующими структурными подразделениями медицинской организации (отделением (кабинетом) медицинской профилактики, центром здоровья, центром медицинской профилактики), в том числе информирование пациентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний, основах здорового образа жизни;

29. организация мероприятий по раннему выявлению онкологических заболеваний, в том числе:

создание условий для раннего выявления онкологических заболеваний;

проведение обучения медицинских работников по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний;

мониторинг своевременности установления диагноза онкологического заболевания, анализ эффективности деятельности по раннему выявлению, лечению онкологических заболеваний, диспансерному наблюдению за пациентами с онкологическими заболеваниями;

информирование пациентов по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний и диспансерного наблюдения;

30. организация работы регистратуры, включая:

деятельность структурных подразделений регистратуры, в том числе "стойки информации", "фронт-офиса", "картохранилища", контакт-центра, "call-центра";

оформление листков временной нетрудоспособности, их учет и регистрация;

предварительную запись пациентов на прием к врачу;

прием и регистрацию вызовов на дом;

соблюдение порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках

календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям;

37. организация работы дневного стационара в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
38. осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
39. обеспечение доступа работников медицинской организации к информации, содержащей клинические рекомендации, порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, а также осуществление мероприятий по информированию работников медицинской организации об опубликовании новых клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и их пересмотре.

3) Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий проводится по решению руководителя медицинской организации, но не реже, чем 1 раз в квартал.

IV. Права Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности:

1) осуществлять получение, сбор и анализ сведений о деятельности структурных подразделений подведомственной организации;
2) знакомиться с документами, связанными с целями, задачами и предметом внутреннего контроля, в том числе с медицинской документацией, снимать копии с указанных документов, а также производить в необходимых случаях фото- и видеосъемку при осуществлении осмотра и обследования;
3) знакомиться с результатами анкетирования и устных опросов пациентов и (или) их законных представителей, членов семьи пациента, работников медицинской организации, а также результата анализа жалоб и обращений граждан;
4) доступа в структурные подразделения медицинской организации, а также в здания, строения, сооружения, помещения, к используемому оборудованию и транспортным средствам;
5) организовывать проведение необходимых исследований, экспертиз, анализов и оценок.

V. Функции Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности:

А. разработка предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и их реализация;

Б. анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности;

Приложение №2

Состав Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

1. Заместитель главного врача по акушерско-гинекологической помощи Арнаева И. В.;
2. Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Болаева Ю. М.;
3. Заведующая ОМО Батмаева В. М.;
4. Юрист Очиров Э. Н.;

		Проводят ли регулярный контроль	
9.	Своевременная медпомощь на всех этапах ее оказания	Наличие локальных нормативных актов и СОПов по вопросам своевременности оказания медпомощи на всех этапах ее оказания Наличие укладок и оборудования для оказания экстренной неотложной помощи Проводят ли тренинги для персонала Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
10.	Возможность экстренного оповещения или сбора медработников, которые не находятся на дежурстве	Наличие локального нормативного акта и СОПа по вопросу экстренного оповещения или сбора медработников, которые не находятся на дежурстве Проводят ли обучение персонала Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
11.	Возможность вызова медработников к пациентам, в том числе в палаты	Наличие СОПа по вызову медработников к пациентам, в т.ч. в палаты Работает ли в МО система оповещения Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
12.	Организация оказания медпомощи в экстренной форме, в том числе регулярное обучение, наличие лекарств и медизделий для оказания экстренной помощи	Наличие локальных нормативных актов по вопросам организации медпомощи в экстренной форме Наличие укладок, оборудования, лекарств и медизделий для оказания экстренной неотложной помощи Проводят ли регулярное обучение персонала правилам экстренной помощи	05.03.2021
13.	Возможность круглосуточно проводить лабораторные и инструментальные исследования в стационарах	Наличие локальных нормативных актов по организации круглосуточной работы лабораторных и инструментальных исследований Есть ли возможность проводить лабораторные и инструментальные исследования 24х7х365 (366)	05.03.2021
14.	Организация безопасной деятельности клинико-диагностической лаборатории, наличие системы идентификации образцов и прослеживаемости результатов	Наличие: локальных нормативных актов по безопасной деятельности клинико-диагностической лаборатории, системам идентификации образцов и прослеживаемости результатов СОПов по организации безопасной деятельности клинико-диагностической лаборатории СОПов по идентификации образцов и прослеживаемости результатов системы стандартизации деятельности лаборатории внутрилабораторного контроля качества	05.03.2021
15.	Соблюдение врачебной тайны, в том числе конфиденциальности персональных данных в медицинских информационных системах МО	Наличие локальных нормативных актов по соблюдению врачебной тайны и защите информации в медорганизции Созданы ли условия для соблюдения врачебной тайны – ширмы, кабинеты, шторки Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
16.	Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в МО, организация мест ожидания	Наличие комфортных условий пребывания пациентов в МО, организованных мест ожидания	05.03.2021
17.	Организация безопасного применения лекарственных препаратов – контроль сроков годности, условий хранения, качества назначений, условий лекарственного обеспечения	Наличие локальных нормативных актов по организации безопасного применения лекарственных препаратов Отражены ли в СОПах вопросы контроля сроков годности препаратов, условий хранения, качества назначений, условий лекарственного обеспечения Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
18.	Обеспечение	Наличие локальных нормативных актов по	05.03.2021

		Обучают ли персонал Проводят ли регулярный контроль	
26.	Организация безопасной среды для пациентов и работников	Наличие: локальных нормативных актов по организации безопасной среды для пациентов и работников СОПа по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний СОПа по обеспечению защиты от травмирования элементами медизделий Обучают ли персонал Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
27.	Обеспечение ухода при оказании медпомощи	Наличие: локальных нормативных актов по обеспечению ухода при оказании медпомощи СОПа по оценке риска возникновения пролежней СОПа по профилактике и лечению пролежней СОПа по уходу за дренажами и стомами СОПа по кормлению пациентов, включая зондовое питание Обучают ли персонал ухаживать за пациентами Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
28.	Профилактика неинфекционных заболеваний и формирование здорового образа жизни	Наличие: плана мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний алгоритмов консультирования пациентов Информируют ли пациентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний и здоровом образе жизни	05.03.2021
29.	Мероприятия по раннему выявлению онкологических заболеваний	Наличие локальных нормативных актов по раннему выявлению онкологических заболеваний и СОПов Обучают ли персонал выявлять онкозаболевания на рани стадиях Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
30.	Организация работы регистратуры	Наличие: локальных нормативных актов по работе регистратуры СОПов по работе регистратуры речевых модулей для взаимодействия с пациентами по телефону, при личном обращении порядка действия в случае жалоб пациентов и конфликтных ситуаций Обучают ли персонал Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
31.	Управление потоками пациентов	Наличие локальных документов и СОПов по управлению потоками пациентов Обучают ли персонал управлять потомками пациентов Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
32.	Функционирование медицинской информационной системы	Применяет ли медорганизация МИС Наличие локальных нормативных актов по МИС и утвержденных регламентов ее применения Обучают ли персонал работать в МИС Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
33.	Информирование граждан о медицинской деятельности и о медработниках, об уровне их образования и квалификации	Наличие: локальных документов по информированию граждан СОПа по функционированию сайта клиники информации о меддеятельности на сайте клиники информации о медработниках на сайте клиники информированованных согласий работников на размещение их персональных данных на сайте Обучают ли персонал Проводят ли регулярный контроль	05.03.2021
34.	Проведение профилактических медицинских осмотров,	Наличие: локальных нормативных актов по проведению профилактических осмотров, диспансеризации	05.03.2021